

अनुसूची —३

बुँदा नम्बर ३, ६, ५ सँग सम्बन्धित

नागरिक प्रतिवेदन (ऋषतःशभल च्भउयचत ऋबचम )

(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

उत्तरदाताको नामथर ः—

जातजाती ः

लिङ्ग ः महिला ÷ पुरुष

उमेर ः

शिक्षा ः

पेशा ः

ठेगाना ः

वडाःगाँउपालिका, वडा नं

सम्पर्क नं

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट (५.५५ )  
(२.७९ )

ठीकै (९१.६ )

असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (३३.३ )  
असन्तुष्ट ( ० )

ठीकै (६६.७ )

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१६.७ )  
असन्तुष्ट (२.८ )

ठीकै (८०.५ )

२.२ कार्यालय नीयमित रुपमा ( कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यच्युस्तता ) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (२७.८ ) ठीकै (६६.७ )  
अविश्वस्त (५.५ )

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन (८६.१ ) एकदमै कम (११.१ )  
धेरै तिरेको (२.८ )

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन (३३.३ ) २ दिन (५५.५ ) धेरै  
दिन (११.२ )

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (४१.७ ) ठीकै (५२.८ )  
अविश्वस्त (५.५ )

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै (१९.४ ) ठीकै (६१.१ ) गरेको छैन ( १९.४ )

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै (३६.१ ) ठीकै (६१.१ ) विश्वास छैन ( २.८ )

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गका लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ (३०.५ ) छैन (४४.४ ) अलिअलि थाहा छ (२५.१ )

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (५२.७ ) कम सन्तुष्ट (४१.६ ) असन्तुष्ट (५.७ )

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै (८३.३ ) गाउँका ठुलावडाको (८.३ ) मध्यस्थाकर्ता ( ८.३ )

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनुपर्यो ?

१ पटक (६१.१ ) २ पटक ( ३०.५ ) सो भन्दा बढि (८.४ )

५. सेवा सम्बन्धि जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो ( ८.३ ) ठीकै (११.६ ) नराम्रो (०.१ )

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ (३३.३ ) आंशिक जानकारी छ (४४.४ ) कुनै जानकारी छैन (२२.२ )

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बिचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो (२.६ ) ठीकै (८८.८ ) खासै राम्रो छैन (१३.८ )

५.४ गाँउपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

२० प्रतिशतसम्म (११.१ ) ५० प्रतिशतसम्म (२२.२ ) थाहा छैन (६६.७ )

५.५ गाँउ सभामा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

छ (३८.८ ) ठीकै छ (४७.२ ) प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ ( १४ )

६. नागरिक बडापत्र ÷उजुरी पेटिका ÷ गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै (५.५ ) कम ( ७७.८ ) गरेको छैन (१६.७ -)

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ (५.६ ) ठीकै भएको छ (८८.८ ) भएको छैन (५.६ )

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको प्रयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ (० ) ठीकै भएको छ (६९.४ ) भएको छैन (३०.६ )

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

प्रश्नावली भाग —२

१. सिफारिस सम्बन्धि

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ (६१.१ ) ठीकै पाएँ (३३.३ ) स्पष्ट पाइँन (५.६ )

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुपर्यो ?

दिएँ ( २.८ ) थोरै दिएँ (१६.७ ) मागिएन र दिइएन पनि (८०.५ )

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै (७५ ) मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (२२.२ ) नेता ःठुलाबडा ( २.८ )

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को —कससँग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसग कर उठाउँछन् (६३.९ )सीमित व्यक्तिसँग मात्र उठाउँछन् (३६.१ ) धेरै वक्यौता रहने गरेको छ ( ० )

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धि

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो (८.४ ) ठीकै (८३.३ ) खराब ( ८.३ )

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धि गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारबाही कतिको हुन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ (३८.९ ) पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ (५२.८ ) जति भने पनि हुन्छ (८.३ )

२.३ तपाईंको विचारमा वडा र गाँउपालिकाको सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धि कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

नियमित र राम्रो सँग (८.३ ) ठीकै गर्छ (८३.४ ) नियमित रुपमा गर्दैन (८.३ )

२.४ तपाईंको वडा र गाँउपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो (० ) ठीकै ९१.७ खराब (८.३ )

२.५ तपाईंको वडा र गाँउपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन् (८.३ ) ठीकै छन् (८३.४ ) प्रभावकारी छैनन् (८.३ )

२.६ जिविसमा योजनाको बिल भुक्तानी दिने ब्यवस्था कस्तो छ ?

सहज (० ) ठीकै ( ४१.७ ) अप्ठारो (५८.३ )

२.७ गाँउपालिकामा योजनाहरु जाँसपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्दछ ?

पर्दैन (७७.८ ) मागै लिन्छन् (५.५ ) रकम नदिए अप्ठारो पाउँछ (१६.७ )

२.८ योजना सञ्चालन गदा वडा र गाँउपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

सजिलै पाईयो (५५.५ ) कहिले काहीँ पाईयो (३८.९ ) माग गर्दा पनि पाईएन (५.६ )

२.९ वडा र गाँउपालिकाका विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाईन्छ (११.१ ) सोधेपछि पाईन्छ (८८.९ ) सोधेपनि पाईन्न (० )

२.१० स्थानीय तहको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

पालना भएको छ (११.१ ) ठीकै पालना भएको छ (८८.९ ) कति पनि पालना भएको छैन (० )

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा वडाबाट ःगाँउपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छु (१३.९ ) ठीकै सहयोग पाएको छु (८६.१ ) निरुत्साहित गरिन्छ (० )

३. यस कार्यालयको तल दिएको विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध (५.५ ) कम श्रोत उपलब्ध (७७.८ ) अति कम श्रोत उपलब्ध (१६.७ )

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल (२.८ ) ठीकै (८३.३ ) जटिल (१३.९ )

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ

आवश्यक सिप छ (६३.९ ) आवश्यकता भन्दा कम छ (३६.१ ) सिप निकै कम छ ( ० )

३.४ वडा र गाँउपालिका को आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नु भयो ?

टाँसेको देखेको छु (१३.९ ) कहिले काही टाँसेको देखिन्छ (१६.७ ) खै कतै देखिएन (६९.४ )

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्याङ्कन भएको छ कि छैन ?

छ (४४.४ ) ठीकै मूल्याङ्कन हुने गरेको छ (४१.७ ) कहिले पनि भएको थाहा छैन (१३.९ )

३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१६.७ ) ठीकै (६९.४ ) कुनै जानकारी छैन (१३.९ )

४. पारदर्शिता सम्बन्धि

४.१ वडा र गाँउपालिका मा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

१ वटा (२५ ) २ वटा (८.३ ) कार्यक्रमबारे कुनै जानकारी नै छैन (६६.७ )

४.२ वडा र गाँउपालिका मा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक परिक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

धेरै ( ३६.१ ) कम (३६.१ ) भएकै छैन (२७.८ )

४.३ वडा र गाँउपालिका मा वार्षिक रुपमा सामाजिक परिक्षण भएको छ ?

भएको छ (४७.२ ) अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन (१६.७ ) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन (३६.१ )

४.४ सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?

धेरै (० ) ठीकै (४७.२ ) कम (५२.८ )

४.५ सार्वजनिक सुनुवाईको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

संयन्त्र बनेको छ (२२.२ ) कुनै संयन्त्र बनेको छैन (३०.६ ) कुनै जानकारी नै छैन (४७.२ )

४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु (८.३ ) ठीकै जानकारी पाएको छु (८८.९ ) म जानकारी पाएको छु ( २.८ )

समाप्त